

Définition du secteur

La logistique est le processus de planification, d'exécution et de contrôle du flux et du stockage des biens et des services au fur et à mesure de leur acheminement vers les consommateurs. Le secteur de la logistique désigne les entreprises impliquées dans le contrôle des stocks, la programmation et la supervision du transport, ainsi que dans la collaboration avec les grossistes, les détaillants et les courtiers. Il est réparti en deux sous-secteurs principaux :

1. Entreposage et stockage
2. Transports (déplacement de marchandises par camion, train, avion, bateau, pipeline, transport de passagers, services postaux, coursiers et messageries).

Survol du secteur



Canada

Le système de transport du Canada est bien développé et diversifié, comprenant un vaste réseau d'autoroutes, de compagnies aériennes, de chemins de fer et de compagnies de navigation maritime. Sur le plan logistique, le pays fait office de « porte d'entrée de l'Amérique du Nord », en important des marchandises étrangères et en les transportant à travers le pays et au-delà.

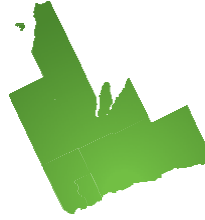


Ontario

Une grande partie du transport et de l'entreposage de l'Ontario se trouve dans la région du Grand Toronto (RGT). Les plaques tournantes de la RGT, qui se trouvent aux extrémités nord et ouest de la ville, offrent un accès rapide aux principales autoroutes, aux terminaux ferroviaires et aux ports maritimes. L'Aéroport international Toronto Pearson joue un rôle clé dans ce secteur, puisque près de la moitié du fret international canadien passe par l'Ontario.

Plus de 40 p. 100 des entreprises canadiennes de camionnage se trouvent en Ontario, et les trois quarts du fret en Ontario sont transportés par camion. Par conséquent, les camionneurs représentent 65 p. 100 des emplois dans le sous-secteur du transport en Ontario. Les autres professions clés sont les manutentionnaires, les répartiteurs, les opérateurs radio et les gestionnaires de transport.

L'entreposage et le stockage sont en train de changer en Ontario, car les entreprises regroupent de petits entrepôts dans de grands sites centralisés et introduisent des nouvelles technologies pour faciliter le contrôle des stocks.



Région de Durham

La proximité de Toronto, de Montréal et de New York contribue à faire de la région de Durham un lieu attrayant pour les investissements, et les secteurs du transport et de l'entreposage de la région connaissent une croissance plus rapide que dans les autres régions du Canada.

La région de Durham dispose de plusieurs options de transport qui jettent les bases de la croissance actuelle et future. Il s'agit notamment de l'aéroport municipal d'Oshawa, du port d'Oshawa, des lignes ferroviaires appartenant au Canadien National (CN) et au Chemin de fer Canadien Pacifique (CFCP), et de quatre autoroutes majeures de la série 400.

La majorité du fret dans la région de Durham est transportée par camion, avec près de 8 000 véhicules commerciaux passant par la limite est de Durham de la 401 chaque année. L'administration portuaire de Hamilton Oshawa enregistre plus de 70 navires de charge faisant escale dans le port chaque année. Un soutien important pour la logistique et le secteur agricole est le terminal céréalier du port d'Oshawa, qui permet aux agriculteurs locaux d'exporter plus facilement leurs récoltes sans avoir à quitter la région de Durham. Le projet de création d'un aéroport international à Pickering, destiné à accueillir à la fois des passagers et des marchandises, renforcerait la capacité de la région de Durham à soutenir le secteur de la logistique.

Grâce à son accès aux transports maritimes, ferroviaires, aériens et terrestres, la région de Durham est en mesure de répondre aux besoins logistiques du marché mondial et des industries locales, notamment l'énergie nucléaire, l'agroalimentaire et la technologie du cannabis.

Des formations sont disponibles localement pour aider à former la main-d'œuvre nécessaire au secteur de la logistique. Le Collège Durham offre des programmes en gestion de la chaîne d'approvisionnement et des opérations, et en gestion du transport et de la logistique. On y offre également des formations et des examens pour les conducteurs qui souhaitent obtenir leur permis de classe D (équipement lourd et camion de transport léger) et AZ (camion de transport lourd). L'Université Ontario Tech offre des programmes menant à un diplôme, notamment en génie automobile, électrique et chimique.

Tendances actuelles du secteur



Cybercommerce

L'augmentation spectaculaire des achats en ligne a modifié l'entreposage et le transport dans le secteur de la logistique. Au lieu d'expédier des marchandises dans des magasins, de nombreuses marchandises sont expédiées directement devant la porte des gens. Pour répondre à la demande de livraison à domicile, de nouveaux centres de distribution, l'automatisation, une technologie d'entreposage améliorée et un plus grand réseau de partenaires de livraison juste-à-temps sont nécessaires.

Technologie

Comme dans de nombreux secteurs, la technologie a un impact sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement. Le secteur de la logistique a de plus en plus recours aux véhicules à conduite autonome, aux drones, à la robotique et à l'automatisation pour améliorer la rapidité et la précision de l'entreposage et du transport. L'utilisation de l'Internet mobile et de l'« Internet des objets » (produits dotés de capteurs intégrés ou de dispositifs compatibles avec l'Internet qui permettent le suivi et le transfert d'informations) est en augmentation, tout comme l'utilisation des systèmes de chaîne de blocs pour échanger des crypto-monnaies comme le bitcoin.

Besoins en main-d'œuvre

Au Canada, il y a plus de 27 000 emplois non pourvus dans la chaîne d'approvisionnement. On prévoit 66 000 ouvertures de postes supplémentaires chaque année au cours des cinq prochaines années. Afin d'aider le secteur de la logistique à répondre aux demandes actuelles et à se développer à l'avenir, il faut davantage de personnes dans les emplois suivants :

- **Technicien en ingénierie**
- **Opérateur de chariot élévateur à fourche**
- **Commis au contrôle du fret**
- **Responsable de la prévention des pertes et de la sécurité**
- **Manutentionnaire**
- **Ingénieur en mécanique**
- **Préparateur**
- **Magasinier et commis aux pièces détachées**
- **Auditeur de l'inventaire de l'entrepôt**
- **Gestionnaire d'entrepôt**
- **Ouvrier d'entrepôt**

L'essor du commerce électronique et l'augmentation des technologies créent également une demande de travailleurs possédant des compétences numériques et une expérience des technologies de l'information dans de nombreux rôles différents.

Ce document a été mis à jour au mois de mai 2021. Veuillez noter que les informations contenues dans ce document peuvent changer au fil du temps. Ce projet d'Emploi Ontario est financé par le gouvernement de l'Ontario. Les opinions exprimées dans cette publication sont celles de l'Autorité de la main-d'œuvre de Durham et ne reflètent pas nécessairement celles de la province.

Exposé sur la logistique

