

Définitions du secteur

Secteur des soins de santé

Le secteur des soins de santé comprend des entreprises publiques et privées impliquées dans le diagnostic, le traitement et les soins médicaux ainsi que dans l'aide sociale. Les services de counseling, d'aide sociale, de garde d'enfants, de protection de l'enfance, de logement et d'alimentation communautaires, ainsi que les services pour handicapés ou professionnels font tous partie du secteur des soins de santé.

Sous-secteur des soins de longue durée

Le sous-secteur des soins de longue durée comprend les entreprises publiques et privées qui fournissent un logement et un soutien aux personnes nécessitant des soins supervisés. Les établissements de soins de longue durée offrent des services de soins infirmiers, de réadaptation, de santé et d'aide sociale, ainsi que des repas, des services de blanchisserie et d'entretien ménager.

Survol du secteur



Les soins de longue durée au Canada

Le Canada compte 2 039 foyers de soins de longue durée, parfois appelés maisons de soins infirmiers, établissements de soins prolongés ou foyers de soins en établissement. Quel que soit leur nom, l'objectif de ces maisons est d'améliorer la qualité de vie des personnes qui ont besoin de soins de longue durée 24 heures sur 24 ou qui sont en fin de vie.

Bien que les statistiques varient d'une province à l'autre, environ 46 p. 100 des foyers de soins de longue durée au Canada sont de propriété publique et 54 p. 100 sont de propriété privée. Les maisons de soins de longue durée privées peuvent être à but lucratif (ce qui signifie que les soins qu'elles fournissent sont destinés à rapporter de l'argent aux propriétaires du foyer) ou sans but lucratif (ce qui signifie que l'argent que le foyer gagne en fournissant des soins est réinvesti dans le foyer de soins de longue durée et ses services). Un peu plus de la moitié des foyers privés de soins de longue durée au Canada sont à but lucratif.



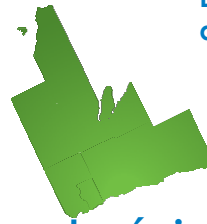
Les soins de longue durée en Ontario

Plus du quart des foyers de soins de longue durée du Canada se trouvent en Ontario, dont 16 p. 100 sont des établissements publics. Le reste des foyers de soins de longue durée de l'Ontario appartiennent au secteur privé, 58 p. 100 étant gérés par des organismes à but lucratif. Ces 626 maisons de soins de longue durée offrent environ 78 700 lits, dont la quasi-totalité est destinée aux personnes âgées fragiles qui doivent y être soignées en permanence. Les lits restants sont utilisés pour les soins à court terme. Ils peuvent être utilisés par des patients récemment sortis de l'hôpital qui ont besoin d'un soutien supplémentaire avant de rentrer chez eux, ou par des familles qui ont besoin de faire une pause dans la prise en charge 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 de leurs proches âgés.

Plus de la moitié des employés des foyers de soins de longue durée de l'Ontario sont des préposés aux bénéficiaires (PAB). Ils jouent un rôle important dans la prestation des soins aux résidents, mais le secteur des soins de longue durée est confronté à une grave pénurie de PAB. N'étant pas en mesure de garder leur personnel actuel ou d'embaucher et de former des remplaçants, de nombreux foyers de soins de longue durée travaillent avec un ou deux travailleurs sociaux de moins que ce dont ils ont besoin, et ce, pour presque tous les quarts de travail. La situation est pire dans les régions rurales

et le Nord de l'Ontario, mais s'étend à toutes les grandes villes du Sud de l'Ontario. Il est essentiel que davantage de personnes deviennent des PAB, mais la réputation des maisons de soins de longue durée, qui offrent de faibles salaires, aucun avantage social, des horaires difficiles et une culture de travail négative, constitue un obstacle. Les PAB ne reçoivent pas l'appréciation ou la reconnaissance qu'ils méritent, ce qui demeure un défi pour attirer des personnes dans la profession.

Les maisons de soins de longue durée, en particulier celles situées dans des communautés rurales, ont également du mal à attirer et à garder des infirmiers/infirmières autorisés (IA) et des infirmiers/infirmières auxiliaires autorisés (inf. aux.). Les infirmières sont plus nombreuses à quitter le secteur des soins de longue durée qu'à y entrer, et la tendance risque de s'aggraver avec le départ à la retraite des infirmières plus âgées. Le stress lié au travail dans les établissements de soins de longue durée, les maisons de retraite et les hôpitaux pendant la période COVID-19 a poussé les infirmières à leurs limites et nombre d'entre elles déclarent avoir atteint un "point de rupture". L'Ontario est confronté à une pénurie d'infirmières et d'infirmiers depuis un certain temps, et près d'une infirmière ou d'un infirmier sur trois envisage de quitter cette profession essentielle, ce qui ne fait qu'empirer.



Le secteur de la santé dans la région de Durham

14 p. 100 des emplois dans la région de Durham se trouvent dans le secteur en pleine croissance des soins de santé et de l'aide sociale. Il s'agit du deuxième secteur d'emploi de la région, avec près de 40 000 travailleuses et travailleurs. Le plus grand nombre d'emplois dans ce secteur se trouve dans les services de soins ambulatoires et de santé, les soins infirmiers autorisés, les soins infirmiers psychiatriques et dans les hôpitaux. Lakeridge Health, qui compte plus de 7 000 travailleuses et travailleurs, fait partie des dix premiers employeurs de la région de Durham et est le plus gros employeur d'Oshawa.

Les soins de longue durée dans la région de Durham

Les 15 maisons de soins de longue durée privées et les quatre publiques de Durham prennent en charge environ 2 700 résidents. Comme les niveaux de dotation de personnel n'ont jamais été aussi bas et que les lits des foyers de soins de longue durée sont presque entièrement occupés, de nombreux résidents de la région de Durham sont obligés de se joindre à la liste d'attente croissante de près de 5 000 personnes ayant besoin de soins.

De nombreux foyers de soins de longue durée de la région de Durham réduisent leur personnel alors qu'ils sont déjà confrontés à une pénurie de PAB. Les 3 500 employés actuels travaillant dans le secteur des soins de longue durée représentent une perte de près de mille emplois au cours des quatre dernières années. Ce manque de personnel a un impact sur la qualité des soins de longue durée, et peut conduire à rogner sur les dépenses et à ce que les résidents ne reçoivent pas le niveau de soins qu'ils méritent. Étant donné qu'une seule PAB doit s'occuper de 16 résidents à la fois, certaines personnes âgées ne bénéficient que de 15 minutes de soins au cours d'un quart de travail de huit heures.

Il est clair que des changements doivent être apportés aux politiques de financement et d'embauche pour augmenter le nombre d'employés dans les foyers de soins de longue durée de la région de Durham.

Éducation et formation en santé dans la région de Durham

La région de Durham est une plaque tournante de l'éducation et de la recherche en matière de santé. 15 p. 100 de la programmation postsecondaire de la région est lié au secteur des soins de santé et de l'aide sociale. Par exemple, la School of Health and Community Services du Collège Durham propose des certificats dans les domaines suivants :

- Soins infirmiers intensifs
- Science comportementale
- Préposé aux bénéficiaires
- Techniques infirmières
- Services sociaux

La faculté des sciences de la santé de l'Université Ontario Tech offre des grades universitaires en :

- Santé publique
- Santé humaine
- Kinésiologie
- Soins infirmiers
- Sciences de laboratoire
- Sciences de la santé

Le principal employeur, Lakeridge Health, s'est associé à plus de 80 établissements d'enseignement postsecondaire pour contribuer à la formation de la main-d'œuvre de la prochaine génération de prestataires de soins de santé dans la région de Durham.

Ce document a été mis à jour au mois de mai 2021. Veuillez noter que les informations contenues dans ce document peuvent changer au fil du temps. Ce projet d'Emploi Ontario est financé par le gouvernement de l'Ontario. Les opinions exprimées dans cette publication sont celles de l'Autorité de la main-d'œuvre de Durham et ne reflètent pas nécessairement celles de la province.

**Exposé sur
les soins de santé et
les soins de longue durée**

