

Information et technologie de l'information

Définition

Le secteur Technologies de l'information et de la communication (TIC) est défini en tant que variante des industries du SCIAN. Ce secteur englobe les technologies telles ordinateurs de bureau et portables, logiciels, périphériques et connexions à Internet destinées à remplir les fonctions de traitement de l'information et de communications.

Ce secteur inclut également les industries principalement engagées dans la production de biens ou de services, ou les technologies d'approvisionnement utilisées pour le traitement, la transmission ou la réception d'information.

Les principes sous-jacents impliquant la définition de ce secteur sont les suivants :

Pour les industries **manufacturières**, les produits d'une industrie candidate

- doivent être destinés à remplir la fonction de traitement de l'information et de la communication, y compris la transmission et l'affichage, ou doivent utiliser le traitement électronique pour détecter, mesurer et/ou enregistrer des phénomènes physiques ou pour contrôler un procédé physique.

Pour les industries des **services**, les produits d'une industrie candidate

- doivent être destinés à activer la fonction de traitement de l'information et de la communication par des moyens électroniques.

La production (de biens et services) d'une industrie candidate doit être principalement destinée à activer la fonction de traitement de l'information et de la communication par des moyens électroniques, y compris la transmission et l'affichage (Statistics Canada, 2015).

L'Autorité de la main-d'œuvre de Durham considère la technologie de l'information (TI) comme un sous-secteur des TIC. Le terme TIC est un hyperonyme qui englobe entièrement une variété de technologies et n'est pas limité aux industries de logiciels et de services informatiques.

Survol de l'industrie

L'industrie du secteur Technologies de l'information et de la communication (TCI) continue de progresser et de se développer dans la région de Durham. Aujourd'hui, pratiquement toutes les industries et les sous-secteurs ont besoin d'une certaine forme de soutien TIC, qu'il s'agisse de soutien de base ou de soutien de pointe. Ce secteur a connu une croissance commerciale importante dans les sous-secteurs professionnels, scientifiques et de services techniques (City of Oshawa, 2013). La création de sous-secteurs créateurs a émergé afin de soutenir d'autres entreprises par l'entremise de services d'aide à la programmation, de publication, de télécommunications et autres services d'information (City of Oshawa, 2013). L'industrie des TIC continue d'être un secteur clé dans les grappes existantes de la région de Durham et continue de soutenir et d'encourager la croissance et le développement dans d'autres industries prometteuses dans la région. Cette industrie continue d'attirer et de développer l'économie créative et sert de tremplin pour une expansion future (Town of Ajax, 2010).

Le Conseil national de recherches du Canada déclare que les industries de TIC sont le fer de lance de l'économie numérique mondiale et constituent la force motrice clé de la croissance de la productivité dans une économie axée sur le savoir (National Research Council of Canada, 2012). Le secteur TIC est en croissance continue et représente 3,1 p. 100 de l'emploi à travers le Canada (Innovation, Scientific and Economic Development Canada, 2016).

L'innovation régionale et les organisations de soutien à l'industrie ont contribué à la création d'entreprises innovantes et inventives issues d'un essaimage dans les sous-secteurs de TIC (City of Oshawa, 2013). Le secteur TIC possède actuellement le potentiel d'investissement, d'attraction et d'expansion commerciale dans la région de Durham (Town of Ajax, 2010). À mesure que l'économie de la région de Durham s'oriente vers une économie axée sur le savoir, on met l'accent sur les secteurs de services tels que le secteur TIC, afin de soutenir cette croissance et cette transition (Town of Ajax, 2010). L'excellent emplacement de la région de Durham, les terres à prix abordable, la proximité des établissements d'enseignement postsecondaire et des transports font de la région un emplacement de choix pour débiter une entreprise dans le secteur TIC (Clarington Board of Trade & Office of Economic Development, 2016).

Actuellement, la région de Durham favorise l'innovation et le développement local par le truchement de bon nombre de parcs commerciaux disséminés à travers la région. Le Clarington Technology Business Park se focalise sur la science, la technologie et la recherche, lesquelles continuent de soutenir la croissance et le développement de grappes de services au sein de la région (Clarington Board of Trade & Office of Economic Development, 2016). La ville de Whitby possède également plusieurs parcs commerciaux qui continuent d'appuyer le développement de partenariats solides en recherche (Town of Whitby, 2015). Ces partenariats mettent l'accent sur la collaboration intersectorielle afin d'assurer la croissance dans une variété de secteurs et de groupes de services.

Les sociétés de technologie de la région de Durham ont accès à des organismes locaux qui appuient les entreprises naissantes et l'entrepreneuriat par le biais de programmations, mentorat, accès à du capital et autres services telles que des services professionnels dans les affaires bancaires, la comptabilité et les affaires juridiques possédant de l'expérience avec les marchés internationaux (Durham Region Economic Development, 2015). Grâce à la présence de cinq parmi les plus importants producteurs de talents en technologie de l'information au Canada, y compris l'Institut universitaire de technologie de l'Ontario et l'Université Trent, la région de Durham est reconnue comme l'une des grappes de services à la croissance la plus rapide au Canada (Region of Durham, 2016). La région de Durham a évolué pour devenir un incubateur de technologie de l'information, car elle est l'endroit où se situent de nombreux employeurs dans le secteur (Region of Durham, 2016). La région de Durham compte également Spark Centre parmi 15 centres d'innovation régionaux. Spark Centre bâtit une communauté entrepreneuriale prospère qui englobe l'innovation et la technologie afin de rivaliser en partie intégrante d'une grappe de services de classe mondiale. L'industrie des TIC possède la capacité de transformer des secteurs existants en secteurs plus productifs et plus compétitifs, en plus de les aider à se démarquer à l'échelle nationale et être concurrentiels à l'échelle mondiale.

L'Autorité de la main-d'œuvre de Durham considère le secteur TIC comme un groupe de travail sur un secteur spécialisé pour le Conseil local de planification en matière d'emploi (CLPE) car celui-ci démontre une capacité de croissance continue et appuie les industries existantes localisées dans la région de Durham. Le secteur TIC soutient les secteurs existants par le biais de technologies et pratiques

novatrices, tout en modernisant les pratiques commerciales et les systèmes. Cette industrie fait partie intégrante du déplacement de l'économie locale vers une économie axée sur le savoir. La collaboration intersectorielle est essentielle pour le succès de l'économie et la main-d'œuvre de la région de Durham. Les emplois axés sur le savoir représentent une composante clé de l'économie créative de la région et la croissance économique future (Town of Ajax, 2010).

Nombre d'entreprises canadiennes – région de Durham

Les données du tableau Nombre d'entreprises canadiennes représentent le nombre d'entreprises actives par catégorie d'industrie et catégories de tailles pour le Canada, et les provinces et territoires. Les dénombrements sont compilés à partir du Registre des entreprises, la liste centrale des entreprises canadiennes de Statistique Canada. Le tableau ci-dessous représente un échantillonnage des entreprises actives, en date de décembre 2015, dans la région de Durham, dans le secteur Technologies de l'information et de la communication. Source : Statistique Canada 2015.

	Sans employés	Total, avec employés	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	200-499	500 +
Total	34 517	14 731	8 308	2865	1763	1176	372	148	71	28
Non classifiés	4 509	1 054	914	95	27	12	4	2	0	0
Sous-total, classifiés	30 008	13 677	7 394	2 770	1 736	1 164	368	146	71	28
Total – Information et technologie de l'information	6 688	2 628	1 942	349	148	116	37	12	19	5

Survol de l'industrie (SCIAN)

Le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) est un système de classification développé par les organismes de statistiques du Canada, des États-Unis et du Mexique. Créé dans le cadre de l'Accord de libre-échange nord-américain, le système est destiné à fournir des définitions communes de la structure industrielle des trois pays et un cadre statistique commun visant à faciliter l'analyse des trois économies. Le SCIAN est basé sur des principes orientés sur l'approvisionnement ou sur la production, pour faire en sorte que les données industrielles, classifiées selon le SCIAN, soient pertinentes pour l'analyse des enjeux orientés sur la production tels que le rendement industriel.

Le SCIAN est un système d'ensemble englobant toutes les activités économiques. Il possède une structure hiérarchique et est composé de secteurs (codes à deux chiffres) sous-secteurs (codes à trois chiffres), groupes industriels (codes à quatre chiffres) et industries (codes à cinq chiffres). Au niveau supérieur, il divise l'économie en 20 secteurs. Aux niveaux inférieurs, il distingue davantage les différentes activités économiques dans lesquelles les entreprises sont engagées. Le tableau ci-dessous représente les trois plus importantes industries dans le secteur Technologies de l'information et de la communication dans la région de Durham.

Code SCIAN	Description	Emplois dans la région de Durham (lieu de travail)	Employés résidents de la région de Durham (lieu de résidence)	Total - catégorie de travailleurs	Employés	Travailleurs autonomes #2	Travailleurs autonomes	Salaires et traitements médians (lieu de résidence)	Salaires et traitements moyens (lieu de résidence)	Salaires et traitements médians (lieu de travail)	Salaires et traitements moyens (lieu de travail)
511	Industries de l'édition (sauf Internet)	1 095	430	2 215	2 090	120	120	46 753 \$	53 123 \$	39 533 \$	46 156 \$
517	Télécommunications	1 330	500	4 625	4 590	35	35	59 661 \$	63 523 \$	41 140 \$	49 904 \$
541	Services professionnels, scientifiques et techniques	10 445	5 640	20 745	16 085	4 660	4 625	48 484 \$	57 933 \$	43 298 \$	54 246 \$